

**Положение**

**о медицинской этике и деонтологии**

**в государственном бюджетном учреждении здравоохранении** «Анжеро-Судженский детский туберкулезный санаторий»

(ГБУЗ А-С ДТС)

1. **ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

Настоящее Положение о медицинской этике и деонтологии (далее по тексту-Положение) в государственном бюджетном учреждении здравоохранении «Анжеро-Судженский детский туберкулезный санаторий» (далее по тексту- ГБУЗ А-С ДТС) разработано с целью повышения качества медицинской помощи, оказываемой в ГБУЗ А-С ДТС, реализации при получении медицинской помощи общепринятых прав и свобод человека, соблюдения профессиональных норм поведения, декларированных и утвержденных Уставом Всемирной организации здравоохранения, Конституцией Российской Федерации, Кодексом врачебной этики Российской Федерации и т.д.

*В Положении использованы термины и определения:*

**Медицинская помощь** – любое обследование, лечение и иное действие, имеющее профилактическую, диагностическую, лечебную или реабилитационную направленность, выполняемое врачом либо другим медицинским работникам.

**Медицинская помощь надлежащего качества (качественная медицинская помощь) –** медицинская помощь, оказываемая медицинским работником, исключающая негативные последствия:

* затрудняющие стабилизацию или увеличивающие риск прогрессирования имеющегося у пациента заболевания, повышающие риск возникновения нового патологического процесса;
* приводящие к неоптимальному использованию ресурсов медицинского учреждения;
* вызывающие неудовлетворенность пациента от его взаимодействия с медицинским учреждением.

**Пациент**– лицо, обратившееся в организацию, оказывающую медицинскую помощь, любой организационно-правовой формы и формы собственности, к врачу частной практики за получением диагностической, лечебной, профилактической помощи независимо от того, имеется заболевание у этого лица или нет.

**Права пациента** - специфические права, производные от общих гражданских, политических, экономических, социальных прав человека и реализуемые при получении медицинской помощи и связанных с ней услуг или в связи с любым медицинским воздействием, осуществляемым в отношении граждан.

**Гарантия прав пациента** - предусмотренное законом, иным правовым актом или договором обязательство по выполнению содержащихся в них норм и положений, обеспечивающих реализацию прав пациента при предоставлении медицинских и сервисных услуг.

**Врачебная ошибка** — не только клиническое заблуждение, но и социальный факт, обусловленный психологическими, экономическими, эргономическими и прочими факторами.

**Медицинская этика** - совокупность нравственных норм профессиональной деятельности медицинских и фармацевтических работников, предусматривающая взаимоотношения с пациентом, медицинскими и фармацевтическими работниками между собой, с родственниками пациента, здоровыми людьми.

**Медицинская деонтология** - совокупность этических норм поведения медицинских и фармацевтических работников при выполнении своих профессиональных обязанностей в отношении пациента.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящее Положение представляет собой совокупность правил и норм поведения всех медицинских работников ГБУЗ А-С ДТС, касающихся внешнего проявления отношения к коллегам, пациентам, родственникам или законным представителям пациентов.

2.2. Данное Положение распространяется на медицинских работников ГБУЗ А-С ДТС и является составной частью условий их труда с момента подтверждения ими факта ознакомления с ним.

2.3. Надзор за реализацией прав граждан при оказании медицинской помощи осуществляется в форме ведомственного контроля (самоконтроль, клинико-экспертные комиссии и др.) и вневедомственного контроля (страховые медицинские организации, прокуратура, общественные организации и др.).

2.4. Формальное выполнение своих должностных инструкций медицинскими работниками ГБУЗ А-С ДТС является недостаточным для осуществления права пациента на уважительное и гуманное отношение.

2.5. Работа в ГБУЗ А-С ДТС должна подчиняться строгой дисциплине, должна соблюдаться субординация, то есть служебное подчинение младшего по должности старшему.

2.6. Недопустимы небрежный внешний вид, яркий макияж,  резкий запах парфюмерии, табака,  демонстрация  безразличия или превосходства,  некорректные вопросы, разговоры на отвлеченные темы во время рабочей смены. Соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил (аккуратная спецодежда, вымытые руки, опрятный внешний вид), четкое выполнение  необходимых манипуляций повышают авторитет медицинского работника,   располагают к продуктивному общению.

2.7. Медицинским работникам ГБУЗ А-С ДТС запрещается курить в здании и на территории во время рабочей смены, массовых и иных мероприятий. Запрещается находиться в помещении ГБУЗ А-С ДТС, а тем более исполнять должностные обязанности в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. Запрещается жевать жевательную резинку на рабочем месте.

2.8. Обязательным для  каждого медицинского работника ГБУЗ А-С ДТС должно быть умение  адекватно реагировать на неожиданные или нетактичные вопросы и высказывания собеседника, умение не демонстрировать раздражение, быть предупредительным, тактичным, терпимым, не проявляя ответного негатива. Разумная  осторожность в словах и действиях для купирования конфликта на ранних этапах, предпочтительней  переживаний, связанных с правовой защитой своих действий.

2.9. С коллегами  отношения должны носить деловой, профессиональный, коллегиальный характер, быть корректными, обращаться к руководителям и подчиненным на «Вы», по имени и отчеству.

2.10. Основные принципы медицинской этики и деонтологии, которые должны выполняться медицинскими работниками и обслуживающим персоналом ГБУЗ КО А-С ДТС:

* одинаково уважительное отношение к гражданам, обратившимся за консультацией в области охраны здоровья или медицинской помощью;
* уважительное отношение к своим коллегам, в т.ч. при обсуждении с родителями (законными представителями) пациентов назначений и действий (бездействий), которые были (не были) произведены по отношению к пациенту другими врачами (медицинскими работниками);
* избегать осуждения действий (бездействия) пациента и его родителей (законных представителей), своих коллег, должностных лиц, государственных служащих;
* не обсуждать (в форме критики) с родителями (законными представителями) пациентов лечебные действия предыдущего врача;
* исключить грубое, нетактичное, неприличное отношение к пациентам, их родственникам, коллегам;
* при любых обстоятельствах стремиться быть доброжелательным к пациентам, их родственникам или законным представителям, своим коллегам;
* практиковать внимательное, доброе, приносящее психологическую и иную пользу, уважительное отношение к пациентам, их родственникам, коллегам, независимо от ответной реакции;
* уметь при необходимости отказывать в вежливой форме;
* уметь принимать пациентов, их родственников (законных представителей), своих коллег такими, какие они есть;
* стремиться поступать смело и признавать свои ошибки;
* уметь при необходимости уступать и не принимать во внимание причиненной несправедливости;
* не делать акцент на себе;
* признавать, что нет ничего более важного, чем пациенты и коллеги и в первую очередь помнить о нуждах своих пациентов и коллег;
* сначала выслушивать, а затем при необходимости отвечать, избегать проявления негативных эмоций;
* ценить то положительное, что уже есть;
* осознавать, что многие пациенты серьезно (буквально) относятся к словам врача;
* не допускать ни при каких обстоятельствах шутливого обращения с пациентами, их родителями (законными представителями);
* быть готовым испытывать временный дискомфорт ради пользы пациента или коллеги;
* при выборе лекарственного средства руководствоваться, в первую очередь, пользой для пациента, а не соображениями коммерческой выгоды;
* ни при каких условиях не предлагать пациенту или его родственникам (законным представителям) оплатить денежными или иными средствами услуги, оказываемые за счет средств бюджета.

2.11. Медицинские работник ГБУЗ А-С ДТС обязан соблюдать правила общения и предоставления информации по телефону. Обязаны начинать деловой телефонный звонок со слов приветствия и сообщения наименования учреждения, занимаемой должности и своих фамилии, имени, отчества.

Ответы на телефонные звонки и обращения граждан, работников должны быть даны в вежливой (корректной) форме. По желанию обратившегося лица ему должны быть сообщены способы получения информации по общим вопросам предоставления медицинских услуг – по правилам приема в санаторий, график работы, адрес учреждения (при необходимости – маршрут проезда). Время разговора не должно превышать 5-10 минут. При разговоре по телефону необходимо помнить, что в одном помещении могут находиться коллеги и следует бережно относиться к их работе и не отвлекать громким разговором. Недопустимо звонить в рабочее время со стационарного телефона по личным вопросам, за исключением крайней необходимости, при этом быть предельно кратким.

2.12. Медицинский работник не вправе использовать свои знания и возможности в негуманных целях и без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них; использовать методы медицинского воздействия на пациента с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц.

Не допустимо наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб намеренно или по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.

2.13. Нарушение общепринятых норм медицинской этики и деонтологии является нарушением прав пациента и влечет за собой административную, гражданско-правовую ответственность. В исключительных случаях унижение чести и достоинства личности пациента, его родственников или коллеги, выраженное в неприличной форме, наказывается в соответствии со ст.130 Уголовного кодекса РФ.

**3. ОСОБЕННОСТИ ЭТИКИ И ДЕОНТОЛОГИИ РУКОВОДИТЕЛЯ**

**И РУКОВОДИТЕЛЕЙ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ**

**ГБУЗ А-С ДТС**

Соблюдение универсальных принципов медицинской этики и деонтологии, изложенных в пункте 2 настоящего Положения, должно сочетаться с особенностями занимаемой должности руководителя.

3.1. Существующий в медицинском коллективе уровень культуры и характер отношений с пациентами, их родственниками и коллегами определяется позицией главного врача ГБУЗ А-С ДТС. Поведение главного врача дает пример для подражания и создает культурный контекст, гораздо более действенный, чем специальные занятия по этике и деонтологии, установленные правила или формальные поведенческие и этические коды.

3.2. Этика главного врача и руководителей структурных подразделений ГБУЗ А-С ДТС заключается в необходимости совмещать основные управленческие принципы с общечеловеческими нравственными требованиями и предполагает знание основных норм взаимоотношений между людьми, между личностью и группой, коллективом, между коллективами.

Главный врач должен понимать, что чем лучше у него сложатся отношения с подчиненными, тем эффективнее будет деятельность учреждения. Этика делового общения в управлении является основополагающей. Главным условием эффективности делового общения является осознание руководителем того, что возможность реализации целей деятельности учреждения возрастет, если правильно организованное общение, добиться при этом создания атмосферы взаимопонимания, доверия и сотрудничества.

3.3. Своей повседневной деятельностью главный врач должен подчеркивать особую значимость соблюдения норм, обозначенных в пункте 2 настоящего Положения. Главному врачу и руководителям подразделений необходимо быть объективными и справедливыми в отношении всех подчиненных, равными в обращении с ними, быть принципиальными в деле, требовательными и вместе с тем терпимыми к людям, тактичными, заботиться о создании благоприятного морально-психологического климата в коллективе. Умение сохранять спокойствие в любых ситуациях и избегать повышения голоса, негативных эмоций будет воспринято коллективом более позитивно и поможет исключить многие нежелательные последствия во взаимоотношениях.

3.4. Основные этические принципы, которых должны придерживаться главный врач и руководители структурных подразделений при осуществлении управления:

* самоконтроль (самообладание), умение управлять своими чувствами и поступками;
* постоянство и последовательность;
* делегирование полномочий своим доверенным лицам, признание их прав и ответственности по определенному кругу вопросов;
* систематическое предоставление своим подчиненным оценки их деятельности, начиная с достигнутых ими успехов, заканчивая вопросами, с которыми подчиненные не справились;
* не ставить свое мнение о других в зависимость от мнения третьего лица;
* избегать обсуждения достоинств и недостатков подчиненных в их отсутствие;
* выносить решение о дисциплинарном наказании сотрудника только после личной беседы с ним, при этом стремиться сохранить партнерские отношения с ним;
* понимать психологию и мотивацию ключевых, по мнению руководителя, сотрудников, которую невозможно узнать без личного неформального общения;
* четкое определение обязанностей и полномочий сотрудника, в рамках которых он может самостоятельно принимать решения и проявлять инициативу;
* умение сдерживать эмоции и переживания, ставить интересы сотрудника выше своих;
* беречь честь и достоинство каждого подчиненного, при необходимости вставать на его защиту;
* не давать указаний подчиненным своего заместителя в присутствии этого заместителя;
* избегать обсуждения неудовлетворительной деятельности вышестоящих сотрудников в присутствии его подчиненных;
* подчиняться тем правилам, которые декларировал сам руководитель;
* приветствуется наставничество;
* не препятствовать карьерному росту сотрудников;
* вмешиваться в решение конфликтных ситуаций в последнюю очередь с привлечением к ответственности своих заместителей;
* преданность своему делу и интересам сотрудников.

**4. ОСОБЕННОСТИ ЭТИКИ И ДЕОНТОЛОГИИ ВРАЧЕЙ**

Соблюдение универсальных принципов медицинской этики и деонтологии, изложенных в пункте 2 настоящего Положения, должно сочетаться с особенностями занимаемой должности врача.

Врачебная специальность предполагает коллективный труд. Любой эффективный медицинский коллектив должен представлять собой группу взаимосвязанных и взаимодействующих специалистов различных специальностей, работающих для достижения определенной цели. Цели различных медицинских групп должны быть подчинены главной цели – сохранение жизни человека, профилактика заболеваний и восстановление здоровья.

4.1. Каждый врач должен систематически профессионально совершенствоваться, понимая, что качество оказываемой пациентам помощи никогда не может быть выше его знаний и умений.

4.2. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие врачом профессионального решения.

4.3. При назначении лекарств необходимо строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного. Врач должен избегать принимать поощрения от компаний-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.

4.4. Своим поведением и отношением к окружающим, исполнением своих обязанностей врач должен быть хорошим примером для среднего и младшего медицинского персонала. Уважительное отношение к человеческой жизни и здоровью со стороны врача должно проявляться в его образе жизни.

4.5. Основные этические принципы, которых должен придерживаться врач:

* быть трудолюбивым и, в первую очередь, добросовестно выполнять свою непосредственную работу;
* заботиться о благополучии своих коллег, подчиненных, учреждения, а также быть готовым принимать новых сотрудников;
* уважать мнение руководителя и старших по возрасту коллег, даже если их позиция не совпадает с собственным мнением врача, не доводить противоречия до конфликта;
* знать свои обязанности и полномочия, а также права пациента;
* получать удовлетворение от процесса лечения и положительных результатов своей работы, уметь находить положительное и быть довольным;
* исключить обращение за помощью к вышестоящему руководству, минуя своего непосредственного начальника;
* предлагать конструктивные предложения по совершенствованию работы детского санатория, так как никто не знает лучше ситуацию, чем тот кто работает в ней постоянно;
* стремиться к скромности тем больше, чем больше титулов, профессионализма, знаний и новаторских идей у врача;
* вкладывать в выполнение своей работы все свои знания, умения, силы для достижения максимального положительного результата;
* соблюдать режим труда и отдыха, избегать усталости и раздражительности, вредных привычек;
* не допускать исполнения обязанностей в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
* быть благодарным к тем, кто научил профессии врача и помогает в работе, самому помогать коллегам;
* оказывать помощь своим коллегам в сохранении и восстановлении их профессиональной репутации, если это не противоречит закону;
* общаться с коллегами, руководством, пациентами и их родственниками на равных, не принижая и не возвышая свое положение;
* не подвергать пациента неоправданному риску;
* уважать право пациента на выбор врача, консультацию у другого врача и участие в принятии решений о проведении лечебно-профилактических мер;
* информированное добровольное согласие пациента на лечение врач получает при личном разговоре с пациентом и его родителями (либо его законными представителями). Это согласие должно быть осознанным, пациент и его родители (его законные представители) должны быть непременно информированы о методах лечения, о последствиях их применения, в частности, о возможных осложнениях, других альтернативных методах лечения, порядке получения бесплатных услуг;
* уважать честь и достоинство пациента, относиться к нему доброжелательно, уважать его права на личную тайну, с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного, но в то же время врач не должен без достаточных на то профессиональных причин вмешиваться в частные дела пациента и членов его семьи;
* врач не вправе применять медицинские методы и средства с целью наказания пациента, для удобства персонала или других лиц, а также участвовать в различных формах жестокого обращения с людьми;
* в случае неблагоприятного с точки зрения медицинской науки прогноза для пациента необходимо проинформировать его родственников (законных представителей) предельно деликатно и осторожно, оставив надежду на возможный благоприятный исход;
* самореклама при общении врача с пациентами и их родственниками недопустима;
* недопустима выплата врачом комиссионных за направление к нему пациента либо получение платы или иного вознаграждения из любого источника за направление пациента в определенное медицинское учреждение, к определенному специалисту или назначение определенного вида лечения без достаточных медицинских оснований;
* недопустимо в коммерческих целях привлекать к себе пациентов, которые уже проходят лечение у других врачей, продолжать дорогостоящее лечение, если очевидно, что оно не эффективно;
* при совершении ошибки или развитии в процессе лечения непредвиденных осложнений врач обязан проинформировать об этом родственников (законных представителей) пациента, главного врача и немедленно приступить к действиям, направленным на исправление вредных последствий, не дожидаясь указаний на это;
* не поддаваться давлению родственников (законных представителей) пациентов о назначении лечения, внеочередного оказания медицинской помощи, если для этого отсутствуют объективные медицинские и социальные причины;
* осуществлять врачебную практику только под собственной фамилией, не используя псевдоним и не указывая не присвоенных официально титулов, степеней, званий.

**5. ОСОБЕННОСТИ ЭТИКИ И ДЕОНТОЛОГИИ СРЕДНЕГО И МЛАДШЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА**

5.1. Соблюдение универсальных принципов медицинской этики и деонтологии, изложенных в пункте 2 настоящего Положения, должно сочетаться с особенностями занимаемой должности среднего и младшего медицинского персонала. Основой самой распространенной в медицине профессии среднего и младшего медицинского персонала является доброе отношение к жизни, внимание и уважение к человеческой личности, стремление оказывать помощь другим людям из сострадания.

5.2. Статус помощника врачей или вспомогательного персонала не должен являться препятствием в работе или причиной недовольства среднего и младшего медицинского персонала. Успех любого лечебного процесса определяется не только выбранной врачом тактикой лечения, но и постоянством качественной работы среднего и младшего медицинского персонала.

5.3. Залогом плодотворного сотрудничества среднего и младшего медицинского персонала с врачами, а также с пациентами, является четкое понимание сфер ответственности каждого работника.

5.4. Средний и младший медицинский персонал в соответствии со своими должностными обязанностями может и должен давать рекомендации пациентам и их родственникам:

по соблюдению режима дня, личной гигиене, уходу за тяжелобольными, подготовке к диагностическим, лечебным процедурам и оперативным вмешательствам, психологической адаптации, использованию вспомогательных средств индивидуальной реабилитации, гимнастике, физической активности, рациональному питанию, способам выполнения рекомендаций врача.

5.5. Средний и младший медицинский персонал не должен давать рекомендаций пациентам и их родственникам по приему тех или иных лекарственных препаратов или пищевых добавок, способах диагностики и лечения, выбору лечебного учреждения или врача, а также не должен давать прогнозов исхода лечения.

5.6. В случае несогласия медицинской сестры с назначенным пациенту лечением или болезненной (патологической) реакцией пациента на лечение медицинская сестра должна безотлагательно обсудить этот вопрос с лечащим врачом или врачом, его заменяющим, в отсутствие пациента.

5.7. Средний и младший медицинский персонал, отвечающий за материально-техническое обеспечение медицинского процесса, а также ведение учетно-отчетной документации, должен стремиться быть максимально объективным и честным, экономно и рационально распределять лекарственные препараты, медицинские и немедицинские материалы, не использовать имущество санатория в личных целях, предлагать вышестоящему руководству способы оптимизации расходов на обеспечение учреждения материалами и услугами, а также совершенствованию механизмов эксплуатации имущества в целях его сохранения и продления срока службы.

5.8. Основные этические принципы, которых должен придерживаться каждый работник, занимающий должность среднего или младшего медицинского персонала:

* быть открытым к общению с окружающими и постоянно стремиться повышать свою квалификацию, при необходимости передавать свой опыт коллегам, пациентам и их родственникам;
* знать и соблюдать права пациента, санитарные правила, технику безопасности, инструкции к применению медицинской техники и лекарственных препаратов;
* не подвергать пациента неоправданному риску;
* информировать родственников или законных представителей пациента о порядке получения бесплатной медицинской помощи, в том числе медицинских манипуляций, выполнять свою работу одинаково качественно и доброжелательно по отношению к пациентам независимо от ответной реакции пациентов, возможных добровольных подарков;
* стремиться сохранять взвешенную самооценку независимо от положительных (или отрицательных) слов со стороны пациента, его родственников или законных представителей, при необходимости уметь предупредить конфликт или попросить о помощи вышестоящее руководство;
* не перекладывать свои обязанности на коллег;
* стремиться со своей стороны к дружелюбию и миру со всеми;
* приветствуется при обоюдном согласии дружеское общение с коллегами, пациентами и их родственниками (законными представителями), при этом необходимо избегать навязывания собеседнику своих моральных, религиозных, политических убеждений;
* при установлении очередности оказания медицинской помощи нескольким пациентам необходимо руководствоваться только медицинскими критериями, исключая какую-либо дискриминацию;
* в случаях, требующих по медицинским показаниям контроля поведения пациента, следует ограничивать свое вмешательство в личную жизнь пациента исключительно профессиональной необходимостью;
* уметь успокоить пациента, его родственников или законных представителей и убедить их в полезности процедур, сопровождающихся болевыми ощущениями;
* уметь создавать физический, эмоциональный и духовный комфорт;
* избегать вредных привычек, нарушения режима труда и отдыха, соблюдать правила личной гигиены и рационального питания;
* не исполнять обязанности в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
* оказание безвозмездной помощи малоимущим пациентам во внерабочее время - личное дело каждого медицинского работника.

**6. СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ЭТИКИ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ И ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ**

6.1. Честь и достоинство каждого гражданина охраняются государством независимо от социального положения, состояния здоровья, вероисповедания и других факторов. Особенностью медицины является необходимость доступа к конфиденциальной информации гражданина, семьи, коллектива.

Субъектом соблюдения врачебной тайны, согласно основам законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, является любое лицо, которому она стала известна. Владение медицинским (немедицинским) работником ГБУЗ А-С ДТС информацией личного характера о пациенте ставит последнего в уязвимое (зависимое) положение. Обязанностью любого медицинского и административного работника является хранение и защита информации о пациентах, сведения о которых известны медицинскому и административному работнику.

6.2. Врачебная тайна, обозначенная в действующем законодательстве, - это, в первую очередь, тайна гражданина, обратившегося за помощью, а не тайна врача. За разглашение врачебной тайны законодательством установлены три вида ответственности: дисциплинарная; административная и уголовная.

6.3. При обращении к медицинскому (административному) работнику представителей средств массовой информации, общественных и иных организаций работник имеет право, в рамках своей компетенции:

* предоставить теоретическую информацию по тому или иному заболеванию;
* проинформировать о положениях нормативно-правовых документов в сфере здравоохранения и порядке их применения на практике;
* проинформировать о вышестоящих организациях, медицинских учреждениях, технологиях лечения;
* предоставить с согласия главного врача имеющуюся статистическую информацию по учреждению;
* предоставить информацию о применяемых в учреждении технологиях лечения;
* предоставить информацию санитарно-эпидемиологического характера.

6.4. При обращении к медицинскому (административному) работнику представителей средств массовой информации, общественных и иных организаций медицинский работник не имеет права:

* предоставлять персонифицированную информацию о пациентах;
* предоставлять персонифицированную информацию о пациентах, которые умерли;
* подтверждать и опровергать информацию о факте обращения конкретного гражданина за медицинской помощью, о его лечении, выписке, смерти и т.д.;
* предоставлять фото- и видеоматериалы, по которым можно опознать пациента (пациентов);

С согласия пациента информация о нем может быть предоставлена его близким родственникам или законному представителю.

6.5. Информация об образовании, специализации, стаже работы, месте работы, квалификации и иные сведения, характеризующие профессиональную деятельность медицинского работника, являются открытыми для пациента и общественности.

6.6. Вся информация о ГБУЗ А-С ДТС, не затрагивающая личных интересов сотрудников, в том числе о лицензии, сертификатах, штатных и внештатных специалистах, материально-техническом оснащении, показателях работы, финансировании, является открытой для пациента и общественности.

6.7. Главный врач ГБУЗ А-С ДТС несет персональную ответственность за хранение, передачу и безопасность конфиденциальной информации о сотрудниках и пациентах в соответствии с законодательством.

6.8. Лечащий врач не должен скрывать свои предположения о вероятном исходе заболевания от близких родственников, законных представителей пациента. Одновременно с этим врач не должен выносить окончательное решение о неблагоприятном исходе. Необходимо максимально доброжелательно и в доступной форме проинформировать родственников или законных представителей пациента о возможностях медицины в конкретной ситуации, при необходимости дать советы для того, чтобы пациент и его родственники избежали возможных финансовых потерь от недобросовестных лиц, предлагающих свои услуги тяжелобольным из корыстных мотивов. При этом врач всегда должен оставлять пациенту и его родным надежду на лучшее.

6.9. Информация о пациенте может быть раскрыта частично или полностью строго в соответствии с действующим законодательством.